



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রশাসন শাখা-১
www.rdcdb.gov.bd



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩১.২৫.০২৪.২১-১৪৭

২৩ ফাল্গুন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৮ মার্চ, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ আগামী ০৯/০৩/২০২২ খ্রি: দিনব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার”
বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে কর্মরত ৫ম গ্রেড হতে ৯ম গ্রেডের
কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে আগামী ০৯/০৩/২০২২ খ্রি: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সময়ে দিন ব্যাপি
“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স এ বিভাগের সম্মেলন
কক্ষে (ভবন নং-৭, কক্ষ নং-৬৩৩, ৭ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের নামের তালিকা
এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

এমতাবস্থায়, আগামী ০৯/০৩/২০২২ খ্রি: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সময়ে দিন ব্যাপি এ
বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (ভবন নং-৭, কক্ষ নং-৬৩৩, ৭ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি
অনুযায়ী উল্লিখিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তঃ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচি।

১০৩/৩২
(মোঃ আব্দুস সামাদ প্রধান)
সিনিয়র সহকারী সচিব

ও
কোর্স সমন্বয়ক
ফোনঃ +৮৮-০২-২২৩৩৫৫৫৭০
e-mail: admin1.section@rdcd.gov.bd

বিতরণঃ

১। পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ৫ম গ্রেড হতে ৯ম গ্রেডের সকল কর্মকর্তা।

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

১. উপসচিব (এপিএ, এনআইএস), পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩. সিস্টেম এনালিস্ট, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (এসএমএস প্রদান ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ)।
৪. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/আইন ও প্রতিষ্ঠান) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, এ বিভাগ।
৫. অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রশাসন শাখা-১
www.rdc.dg.gov.bd



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩১.২৫.০২৪.২১-১৪৮

২৩ ফাল্গুন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

তারিখঃ -----

০৮ মার্চ, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ আগামী ০৯/০৩/২০২২ খ্রি: দিনব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার”
বিষয়ক প্রশিক্ষণে রিসোর্স পারসন হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে কর্মরত ৫ম প্রেত হতে ৯ম প্রেতের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে আগামী ০৯/০৩/২০২২ খ্রি: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সময়ে দিন ব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার” প্রশিক্ষণ কোর্স এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (ভবন নং-৭, কক্ষ নং-৬৩৩, ৭ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অনুযায়ী উল্লিখিত রিসোর্স পারসনদের নামের তালিকা ও সময়সূচি এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

এমতাবস্থায়, আগামী ০৯/০৩/২০২২ খ্রি: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সময়ে দিন ব্যাপি এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (ভবন নং-৭, কক্ষ নং-৬৩৩, ৭ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে রিসোর্স পারসন হিসেবে প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে উল্লিখিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তঃ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি।

১০৩/৩/২২
(মোঃ আব্দুস সীমাদ প্রধান)
সিনিয়র সহকারী সচিব

ও

কোর্স সমন্বয়ক

ফোনঃ +৮৮-০২-২২৩৩৫৫৭০
e-mail: admin1.section@rdcd.gov.bd

বিতরণঃ

১. জনাব চন্দন কুমার দে, অতিরিক্ত সচিব, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২. জনাব আশুরাফ উদ্দিন আহমদ খান, যুগ্মসচিব, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩. জনাব মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী, সিস্টেম এনালিস্ট, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৪. জনাব সুশান্ত রায়, সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অনুলিপিঃ সদয় জাতার্থে/কার্যার্থে

- ১। উপসচিব (এপিএ, এনআইএস), পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/আইন ও প্রতিষ্ঠান) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, এ বিভাগ।
- ৫। অফিস কপি।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার,”
বিষয়ক ০১ দিনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি

প্রশিক্ষণার্থী: পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ৫ম হতে ৯ম গ্রেডের সকল কর্মকর্তা

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ২৩ জন

তারিখ: ০৯/০৩/২০২২ খ্রিঃ, বুধবার

স্থান: সভা কক্ষ, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পারসন/বাস্তবায়নে	স্থান
০৯:৩০-১০:০০	রেজিস্ট্রেশন	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
১০:০০-১০:৩০	প্রারম্ভিক বক্তব্য	সচিব পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
১০:৩০-১১:৩০	grs.gov.bd এ আগীল, অনিক, দপ্তর এডমিনকে দায়িত্ব প্রদান এবং অনুমোদিত সিটিজেন চার্টার, হালনাগাদকরণ	জনাব মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী সিস্টেম এনালিস্ট পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
১১:৩০-১১:৪৫	চা বিরতি	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
১১:৪৫-১২:৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আগীল ব্যবস্থাপনা	জনাব আশুরাফ উদ্দিন আহাম্মদ খান যুগ্মসচিব (উন্নয়ন) ও অনিক, জিআরএস পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষ
১২:৪৫-০১:৩০	ঝর্ণাহুত তোজ	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
০১:৩০-০২:৩০	grs.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি তদন্ত ও মতামত এর অনলাইন ব্যবস্থাপনা	জনাব সুশাস্ত রায় সহকারী মেইনটেন্যাস ইঞ্জিনিয়ার পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
০২:৩০-০২:৪৫	চা বিরতি	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
০২:৪৫-০৩:৪৫	ব্যবহারিক	জনাব সুশাস্ত রায় সহকারী মেইনটেন্যাস ইঞ্জিনিয়ার পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
০৩:৪৫-০৪:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর সুশাসন প্রতিষ্ঠায় প্রয়োজনীয়তা/পরীক্ষণ	জনাব চদন কুমার দে অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
৪:৩০	সমাপনী বক্তব্য	অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	

পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ৫ম হতে ৯ম গ্রেডের কর্মকর্তাদের নামের তালিকা

সর্বমোট ২৩ জন

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১।	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	উপ-সচিব
২।	জনাব মুরুন নাহার	উপ-সচিব
৩।	জনাব আইরীন ফারজানা	উপ-সচিব
৪।	জনাব মোঃ কেরামত আলী	উপ-সচিব
৫।	জনাব মোহাম্মদ নাহির উদ্দিন	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব
৬।	জনাব সিন্ধার্থ শংকর কুণ্ডু	উপ-সচিব
৭।	জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া	উপসচিব
৮।	ড. মোঃ গোলাম মোস্তফা	উপ-সচিব
৯।	জনাব হাবিবা শারমিন	উপ-সচিব
১০।	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসাইন	উপ-সচিব
১১।	জনাব মোঃ আবু মনসুর	উপসচিব
১২।	জনাব আরিফুর রহমান	সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব)
১৩।	জনাব মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী	সিস্টেম এনালিস্ট
১৪।	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ প্রধান	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৫।	জনাব আফরিন মোহাম্মদ আংসু	প্রোগ্রামার
১৬।	জনাব নাহরিন সুলতানা	সহকারী সচিব
১৭।	জনাব গোলাম ছারোয়ার	সহকারী সচিব
১৮।	জনাব মোঃ আবদুর রহিম	সহকারী সচিব
১৯।	জনাব মোঃ আহসান হাবিব	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর জনসংযোগ কর্মকর্তা
২০।	জনাব মোঃ কবির খান	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব
২১।	জনাব মৃণাল কান্তি দেবনাথ	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
২২।	জনাব আশিক ফরহাদ তিলক	সহকারী প্রোগ্রামার
২৩।	জনাব সুশান্ত রায়	সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার